

## 2013 पेपर/PAPER — II

# विषय-वस्तु ज्ञान /Domain Knowledge

समय /Time: 2.30 घंटे/hrs

पूर्णांक:/Maximum Marks: 150

अनुक्रमांक / 🛚	Roll No
----------------	---------

अभ्यर्थी का नाम /Name of Candidate:

### कृपया नीचे लिखें अनुदेशों को ध्यानपूर्वक पढ़ें और अनुसरण करें Kindly Read and follow the following instructions carefully

- 1. इस पुस्तिका में एकसौ पचास(150) प्रश्न, हिन्दी और अंग्रेजी में दिए गये हैं । उत्तर -पत्र अलग से दिया जाएगा। अपना रोल नम्बर और नाम लिखने से पूर्व यह जांच लें कि पुस्तिका में पूरे और सही पृष्ठ हैं और वे कहीं से कटे-फटे नहीं हैं। यदि ऐसा है तो आप कक्षा निरीक्षक से पुस्तिका बदलने का निवेदन कर सकते हैं । इसी तरह से उत्तर -पत्र को भी जांच लें। This test booklet contains one hundred fifty objective type questions in Hindi and English. Before you start filling up your particulars, please ensure that the booklet contains requisite number of pages and that they are not torn or mutilated. If so, you may request the Invigilator to change the booklet. Similarly please check the answer- sheet also.
- 2. उत्तर- पत्र में दिए गए अनुदेशों का सही ढंग से अनुपालन करें। अनुदेशों का पालन न करने पर कम्प्यूटर द्वारा उत्तर- पत्र जांचने में त्रुटि हो सकती है। Strictly follow the instructions given on the answer- sheet. If you do not obey the instructions, there can be error in evaluating of answer-sheet by computer.
- 3. इस प्रश्न-पुस्तिका में सेवा नियमों से तात्पर्य केंद्रीय सिविल सेवा नियमों और केंद्रीय सिविलय सेवा में कार्यरत सरकारी कर्मचारियों पर लागू सेवा शर्तों से है। In this question booklet, wherever there is a reference to rules, Central Civil Service Rules and service conditions governing central govt. employees working in Central Secretariat Service will prevail.
- 4. सभी प्रश्न अनिवार्य हैं । प्रत्येक प्रश्न 1 अंक का है । प्रत्येक गलत उत्तर के लिए 0.25 अंक काटा जाएगा ।
  All questions are compulsory. Each question carries 1 mark. 0.25 mark will be deducted for every wrong answer.
- 5. प्रत्येक प्रश्न के नीचे चार विकल्प दिए गए है। इनमें से मात्र एक विकल्प ही सही है अथवा प्रश्न का "सर्वोत्तम उत्तर" है! आपको प्रत्येक प्रश्न का दिये गए संभावित उत्तरों में से सही अथवा सर्वोत्तम उत्तर चिन्हित करना है। Below each question, four alternatives or responses are given. Only one of these alternatives is the 'correct' or the 'best solution' to the question. You have to mark the most appropriate answer of the possible solutions provided.
- 6. उत्तर -पत्र के पृष्ठ 2 पर उपयुक्त घेरे को काला करने के लिए केवल एचबी पेंसिल का प्रयोग करें। प्रत्येक प्रश्न के लिए केवल एक घेरे को काला करे। उत्तर बदलने के लिये, पहला उत्तर पूरी तरह से मिटा दें। किसी प्रश्न हेतु एक से अधिक दिये गए उत्तरों को बुटिपूर्ण माना जाएगा।

  Use only HB pencil to darken the appropriate bubble on page 2 of the answer sheet. Give only one response for each question. If you wish to change a response, erase it completely and remark the new choice. Multiple responses to a question will be treated as a wrong answer.
- 7. रफ़ कार्य प्रश्न -पत्र में ही करें । प्रश्न -पत्र के अन्त में एक पृष्ठ इस कार्य हेतु दिया गया है । Rough work should be done on the question paper itself. One blank page has been given at the end of the question booklet for such work.
- परीक्षा समाप्त हो जाने पर उत्तर पत्र कक्ष निरीक्षक को <u>अवश्य</u> सौंप दें ।
   After the test is over, you <u>MUST</u> hand over the answer-sheet to the Invigilator.
- 9. संगणक अथवा अन्य इलेक्ट्रोनिक उपकरण के उपयोग की अनुमति नहीं है। Use of calculator/any other electronic device is NOT permitted

- अतिरिक्त यूनिटों के उत्पादन की अतिरिक्त लागत 1. A technique to figure out the additional का पता लगाने की तकनीक है
  - 1. ब्रेक-ईवन विश्लेषण
  - 2. वित्तीय विश्लेषण
  - 3. अनुपात विश्लेषण
  - 4. सीमान्त लागत विश्लेषण
- संगठन के सदस्यों को प्रेरित करने, संगठन के भविष्य की रूप-रेखा तैयार करते हुए भविष्य की झलक प्रस्तुत करने को कहते हैं
  - 1. प्रबंधन
  - 2. प्रशासन
  - 3. नेतृत्व
  - 4. योजना
- प्रेरणादायक वातावरण का निर्माण करके कर्मचारियों के निष्पादन में सहायता और सुधार करने को कहते
  - निष्पादन प्रबंधन
  - 2. निष्पादन मूल्यांकन
  - 3. निष्पादन समीक्षा
  - 4. निष्पादन कटौती
- दो या अधिक व्यक्तियों या संगठनों द्वारा जान को बांट कर साझे लक्ष्यों को प्राप्त करने के लिए एक साथ मिलकर कार्य करने को कहते हैं
  - 1. सहयोग
  - 2. समामेलन
  - 3. विलयन
  - 4. साझेदारी
- निर्णय का विश्लेषण करने की तकनीकों का उपयोग 5. करते हुए विभिन्न विकल्पों की तुलना करने और परियोजना की व्यवहार्यता का परिकलन करने को कहते हैं
  - परियोजना मूल्यांकन
  - निष्पादन प्रबंधन
  - 3. परियोजना समीक्षा
  - 4. परियोजना चयन

- cost for production of additional units
  - 1. Break-even analysis
  - 2. Financial analysis
  - 3. Ratio analysis
  - 4. Marginal cost analysis
- 2. Inspiring the members of the organization, charting the future of the organization and envisioning the future
  - 1. Management
  - 2. Administration
  - 3. Leadership
  - 4. Planning
- 3. Facilitating and improving the performance of employees by building conducive environment is called
  - 1. Performance management
  - 2. Performance appraisal
  - 3. Performance review
  - 4. Performance reduction
- 4. Two or more people or organizations work together to realize shared goals by sharing knowledge is called
  - 1. Collaboration
  - 2. Amalgamation
  - 3. Merger
  - 4. Partnership
- Comparing various options using decision-analysis techniques calculating a project's viability is
  - Project appraisal
  - 2. Performance management
  - 3. Project review
  - 4. Project selection

- 6. गलत विवरण का पता लगाएं
  - व्यवसाय नियम एप्लीकेशन सॉफ्टवेयर के डिजाइन में नहीं बनाए जा सकते
  - 2. यूज केस डायग्राम प्रणाली की कार्यात्मकताओं को दर्शाता है
  - सॉफ्टवेयर समाधान उद्यम प्रयोक्ताओं को निर्णय लेने में सहायता प्रदान कर सकते हैं
  - भिन्न भिन्न प्रयोक्ताओं को डाटाबेस के अलग अलग दृष्टिकोण उपलब्ध कराए जा सकते हैं
- 7. भारत में विधायिका के संदर्भ में निम्नलिखित में से कौनसा विवरण सही है
  - भारत सरकार और सभी राज्य सरकारों में दो सदनों की विधायिका है
  - 2. भारत सरकार में दो सदनों और सभी राज्य सरकारों में एक सदन की विधायिका है
  - 3. भारत सरकार और कुछ राज्य सरकारों में दो सदनों की विधायिका है
  - भारत सरकार और सभी राज्य सरकारों में एक सदन की विधायिका है
- 8. निर्माण कार्यों की परियोजना के संबंध में न्यूनतम 8. वित्तिय सीमा क्या है जिसके बाद समीक्षा समिति का गठन करना होता है
  - 1. 10 करोड़ रुपये
  - 2. 15 करोड़ रुपये
  - 3. 20 करोड़ रुपये
  - 25 करोड़ रुपये
- 9. किसी राज्य सरकार के समस्त कार्यों का संचालन 9. निम्नलिखित के नाम से किया जाता है
  - 1. भारत के राष्ट्रपति
  - 2. राज्य के राज्यपाल
  - 3. राज्य के मुख्यमंत्री
  - 4. विषय से संबंधित विभाग के मंत्रि

- 6. Identify the false statement
  - 1. Business rules cannot be built into the design of application software
  - 2. Use case diagrams indicate system functionalities
  - 3. Software solutions can provide decision support to enterprise users
  - 4. Different users can be provided with different views of the database
  - . Which of the following statements is true in the context of legislatures in India
    - 1. The Government of India and all the State Governments have bicameral legislature
    - 2. The Government of India has bicameral and all the State Governments have unicameral legislature
    - 3. The Government of India and a few State Governments have bicameral legislature
    - 4. The Government of India and all the State Governments have unicameral legislature
- 8. What is the minimum financial limit in respect of a Works Project above which a Review Committee has to be constituted?
  - 1. Rs 10 Crores
  - 2. Rs 15 Crores
  - Rs 20 Crores
  - 4. Rs 25 Crores
- All conduct of business of the Government of a State shall be expressed to be taken in the name of
  - President of India
  - 2. Governor of the State
  - 3. Chief Minister of the State
  - 4. Minister of the Department concerned with the subject

- 10. संसदीय लोकतांत्रिक सरकार में, जिसे भारत ने 10. अपनाया है, "राष्ट्राध्यक्ष" और "सरकार प्रमुख" से तात्पर्य है
  - क्रमशः भारत के राष्ट्रपति और भारत के प्रधानमंत्री
  - क्रमशः भारत के प्रधानमंत्री और भारत के राष्ट्रपति
  - क्रमशः राज्य का राज्यपाल और भारत के राष्ट्रपति
  - 4. क्रमशः राज्य का मुख्यमंत्री और राज्य का राज्यपाल
- 11. सामाजिक लेखापरीक्षा की पूर्वापेक्षा निम्निलिखित में 11. से कौन सी है
  - 1. अष्टाचार में कमी
  - 2. सार्वजनिक संसाधनों के अपव्यय में कमी
  - सार्वजनिक नीतियों और कार्यक्रमों का कुशल कार्यान्वयन
  - पारदर्शिता और अन्य साधनों के द्वारा जनता का सशक्तिकरण
- 12. भारत सरकार के कार्य अनेक मंत्रालयों और विभागों द्वारा निष्पादित किए जाते हैं। मंत्रालयों और विभागों के बीच विषयों का वितरण निम्नलिखित में विनिर्दिष्ट है
  - 1. भारत का संविधान
  - 2. भारत सरकार (कार्य नियतन) नियम, 1961
  - 3. भारत सरकार (कारोबार का संचालन) नियम, 1961
  - 4. कार्यालय पद्धति मैनुअल
- 13. स्चना का अधिकार अधिनियम किस वर्ष में प्रवर्तित किया गया था?
  - 1. 1999
  - 2. 2001
  - 3. 2003
  - 4. 2005

- 10. In Parliamentary form of democratic government that India has adopted, the terms "Head of the State" and "Head of the Government" refer to
  - The President of India and the Prime Minister of India respectively
  - 2. The Prime Minister of India and the President of India respectively
  - 3. The Governor of the State and the President of India respectively
  - 4. The Chief Minister of the State and the Governor of the State respectively
- Which of the following is a prerequisite of social audit
  - 1. Reduction of corruption
  - 2. Reduction of wastage of public resources
  - 3. Efficient implementation of public policies and programmes
  - 4. Empowerment of people through transparency and other means
- 12. The functions of Government of India are carried out by a number of Ministries and Departments. The distribution of subjects among the Ministries and the Departments is specified in
  - 1. The Constitution of India
  - The Government of India (Allocation of Business) Rules, 1961
  - The Government of India (Transaction of Business) Rules, 1961
  - 4. Manual of Office Procedure
- Right to Information Act was promulgated in the year
  - 1. 1999
  - 2, 2001
  - 3. 2003
  - 4. 2005

- 14. सामान्यतः निम्निलिखित में से कौन सोसाइटी 14. पंजीकरण अधिनियम 1860 के तहत पंजीकरण के द्वारा अस्तित्व में आता है
  - 1. भारत सरकार का संबद्ध कार्यालय
  - 2. केंद्रीय सार्वजनिक क्षेत्र का उपक्रम
  - 3. केंद्रीय स्वायत्त निकाय
  - 4. साविधिक निकाय
- 15. निम्नितिखित में से कौनसा कथन सर्वाधिक उपयुक्त कप से नीति-विषयक शासन की रूपरेखा को चित्रित करता है
  - ईमानदारी, सच्चाई और निस्स्वार्थता जैसे सार्वभौम मृल्यों का पालन करना
  - 2. समावेशी विकास
  - जवाबदेही, पारदर्शिता, अनुक्रियाशीलता, सम्यतापूर्ण एवं समावेशी विकास, कानून के अनुसार शासन, ईमानदारी, सच्चाई, निस्स्वार्थता जैसे सार्वभौम मूल्यों का पालन करना
  - 4. पारदर्शिता और जवाबदेही
- 16. सरकार के विकासात्मक उद्देश्यों के साथ सामंजस्य स्थापित करने के लिए पैसे की कीमत (ब्याज की दर) के संबंध में निम्नलिखित में से कौनसी नीति कार्य करती है
  - वित्त मंत्री के बजट भाषण के दौरान की गई नीति विषयक उद्घोषणाएं
  - 2. राजकोषीय नीति
  - 3. आर्थिक नीति
  - 4. वाणिज्यिक बैंकों दवारा अपनाई गई नीतियां
- 17. सरकारी कर्मचारी एक वर्ष में अधिकतम कितनी आकस्मिक छुट्टी ले सकता है
  - 1, 10 दिन
  - 2. 12 दिन
  - 3. 06 दिन
  - 4. 08 दिन

- 14. Generally which of the following comes into existence by registration under the provisions of Societies Registration Act, 1860
  - Attached Office of Government of India
  - 2. Central Public Sector Enterprise
  - 3. Central autonomous body
  - 4. Statutory body
  - Which of the following most appropriately depicts framework of ethical governance
    - Adherence to universal values like honesty, truth and unselfishness
    - 2. Inclusive development
    - Accountability,transparency, responsiveness, equitable and inclusive development, rule of law, adherence to universal values like honesty, truth and unselfishness
    - 4. Transparency and accountability
- 16. Which of the following policy deals with the cost of money (rate of interest) to dovetail with developmental objectives of the government
  - 1. Policy announcements made during Finance Minister's budget speech
  - 2. Fiscal policy
  - 3. Monetary policy
  - 4. Policies adopted by commercial banks
- 17. What is the maximum number of casual leave a Government Servant is entitled in a year?
  - 1. 10 days
  - 2. 12 days
  - 3. 06 days
  - 4. 08 days

- 18. सामान्यतः विनियामक संस्थाएं किसके दवारा 18. अस्तित्व में आती है
  - 1. भारत के संविधान में अन्बंधित प्रावधानों के दवारा
  - 2. कंपनी अधिनियम, 1956 के अंतर्गत पंजीकरण के दवारा
  - 3. संसद के अधिनियम के दवारा
  - 4. सोसाइटी-पंजीकरण अधिनियम 1860 के अंतर्गत पंजीकरण के दवारा
- 19. नागरिक चार्टर तैयार करते समय निम्नलिखित में से किन्हें सहयोजित करना होता है
  - 1. केवल संगठन के वरिष्ठ अधिकारी
  - 2. केवल संगठन में कार्यरत कर्मचारी
  - 3. संगठन के वरिष्ठ अधिकारी और कार्यरत कर्मचारी दोनों
  - 4. संगठन के वरिष्ठ अधिकारियों और कार्यरत कर्मचारियों के साथ-साथ ग्राहक जिन्हें संगठन सेवा प्रदान करता है
- 20. आर टी आई अधिनियम का घोषित उद्देश्य है
  - 1. प्रत्येक सावर्जनिक प्राधिकरण के कार्यकरण में पारदर्शिता और जवाबदेही को बढ़ावा देना
  - 2. सावर्जनिक प्राधिकरण की कार्रवाई के संबंध में जनता को सूचना उपलब्ध कराना
  - 3. जनता को प्रहरी के रूप में कार्य करने में सक्षम बनाना
  - 4. सरकारी ग्प्त अधिनियम, 1923 को निरस्त करना
- 21. सरकार में कर्मचारियों के लिए किसी पे-बैंड में 21. The rate of annual increment of pay in वार्षिक वेतन-वृद्धि की दर है?
  - 1, 1%
  - 2. 2%
  - 3. 3%
  - 4. 4%

- Generally speaking, regulatory bodies come into existence
  - 1. By provisions stipulated in the Constitution of India
  - 2. By registering under the Companies Act, 1956
  - 3. By an Act of Parliament
  - 4. By registering under the Societies Registration Act, 1860
- While formulating Citizen's Charter, who among the following are to be associated
  - 1. Only the senior officers of the organisation
  - 2. Only the staff working in the organisation
  - 3. Both the senior officers and the staff working in the organisation
  - 4. Senior officers and the staff working in the organisation as well as the customers whom the organisation serves
- 20. The declared purpose of the RTI Act is to
  - I. promote transparency and accountability in the working of every public authority
  - 2. provide information to public with regard to actions of a public authority
  - 3. enable public to act as a watch-dog
  - repeal Official Secrets Act-1923
- a pay band for government servants is?
  - 1. 1%
  - 2. 2%
  - 3. 3%
  - 4. 4%

- 22. आर टी आई अधिनियम के अंतर्गत सावर्जनिक 22. A Public Authority under RTI Act प्राधिकरण में निम्नलिखित शामिल है
  - 1. गैर-सरकारी संगठन जिनका वित्त पोषण सरकार दवारा नहीं किया जाता है
  - 2. गैर-सरकारी संगठन जिनका पर्याप्त मात्रा में वित्त पोषण सरकारी निधियों से किया जाता
  - 3. कोई भी गैर-सरकारी संगठन चाहे वह सरकार से निधियां प्राप्त करता है अथवा नहीं करता 휽
  - 4. आर टी आई अधिनियम गैर-सरकारी संगठनों पर लागू नहीं होता है
- 23. "बाह्य सेवा" पारिभाषिक शब्द का अभिप्रायः है
  - 1. किसी दूसरे देश में सेवा
  - 2. किसी विदेशी संगठन में भारत में सेवा
  - 3. ऐसी सेवा जिसमें वेतन और भत्तों का भ्गतान भारत की समेकित निधि के अलावा अन्य स्रोत से किया जाता है
  - 4. स्थाई नियुक्ति होने पर कर्मचारी का स्थानांतरण
- 24. "एक्स "श्रेणी में वर्गीकृत किसी शहर में तैनात 24. सरकारी कर्मचारियों के लिए मकान किराए भटते की दर क्या है?
  - 1. 20%
  - 2. 25%
  - 3. 30%
  - 4. 35%
- 25. किसी सरकारी कर्मचारी को देय महँगाई भत्ते की दर वर्ष में दो बार निम्नलिखित माह में संशोधित की जाती है
  - अप्रैल और अक्तूबर
  - 2. जनवरी और जुलाई
  - 3. मार्च और सितम्बर
  - 4. विनिर्दिष्ट नहीं है
- 26. किसी सरकारी कर्मचारी द्वारा पुरी सेवा अवधि के दौरान अधिकतम कितने दिन की अर्जित छुट्टी

- includes
  - non-Government organisation not funded by Government
  - non-Government organisation substantially funded by Government funds,
  - 3. any non-Government organisation, irrespective of the fact whether it received funds from Government or not
  - RTI Act is not applicable to NGOs
- 23. The term "foreign service" means
  - 1. A service in a foreign country
  - 2. A service in India in a foreign organization
  - 3. A service where pay and allowances are payable from a source other than Consolidated Fund of India
  - 4. Transfer of an employee on permanent appointment
- What is the rate of House Rent Allowance for government servants posted in a city classified in category 'X'?
  - 1. 20%
  - 2. 25%
  - 3. 30%
  - 4. 35%
- 25. The rate at which Dearness Allowance is payable to a government servant is revised twice a year in the months of
  - 1. April and October
  - 2. January and July
  - 3. March and September
  - Not specified
- 26. Maximum number of days of earned leave that can be accumulated in the entire service period by a Government

Servant is

संचित की जा सकती है

व्यक्तियों के डाटाबेस को क्या कहा जाता है

27	<ol> <li>300</li> <li>365</li> <li>400</li> <li>500</li> <li>संशोधित वेतन ढांचे में मूल वेतन में निम्नलिखित शामिल हैं</li> </ol>	1. 300 2. 365 3. 400 4. 500  27.Basic Pay in the revised pay structure includes			
	<ol> <li>पे बैंड +वैयक्तिक वेतन</li> </ol>	<ol> <li>Pay Band + Personal Pay</li> <li>Pay Band+Personal Pay+Special</li> </ol>			
	<ol> <li>पे बैंड +वैयक्तिक वेतन+विशेष वेतन</li> <li>पे बैंड +ग्रेड वेतन</li> <li>पे बैंड +ग्रेड वेतन +विशेष वेतन</li> </ol>	Pay  3. Pay Band + Grade Pay  4. Pay Band + Grade Pay + Special Pay			
28.	वैज्ञानिक तथा औद्योगिक अनुसंधान परिषदहै	28. Council of Scientific and Industrial Research is a			
	<ol> <li>केंद्र सरकार का विभाग</li> <li>सोसाइटी पंजीकरण अधिनियम 1860 के अंतर्गत पंजीकृत सोसाइटी</li> <li>भारत सरकार का संबद्ध कार्यालय</li> <li>भारत सरकार का अधीनस्थ कार्यालय</li> </ol>	<ol> <li>Central Government department</li> <li>Society registered under the Societies Registration Act, 1860</li> <li>Attached office of the Government of India</li> <li>Subordinate Office of the Government of India</li> </ol>			
29.	सरकारी कर्मचारियों को शासित करने वाली सेवा शर्तों के संदर्भ में एफआर(FR) से तात्पर्य है 1. मूल नियम	29.FR in terms of service conditions governing government servants stands for			
	<ol> <li>वित्तीय नियम</li> <li>मौलिक अधिकार</li> <li>विदेशी नियम</li> </ol>	<ol> <li>Fundamental Rules</li> <li>Financial Rules</li> <li>Fundamental Rights</li> <li>Foreign Rules</li> </ol>			
30.	न्यूनतम के ग्रेड वेतन वाला सरकारी कर्मचारी हवाई जहाज से यात्रा करने का हकदार है	30.A government officer having a minimum of grade pay of is entitled to travel by air			
	<ol> <li>₹ 5400</li> <li>₹ 4800</li> <li>₹ 4600</li> <li>₹ 4200</li> </ol>	1. ₹ 5400 2. ₹ 4800 3. ₹ 4600 4. ₹ 4200			
31.	वर्तमान के साथ-साथ भावी मानव संसाधन आवश्यकताओं को पूरा करने के लिए उपलब्ध	31. A database of individuals available for meeting current as well as future			

human resource needs is called

- 1. जनशक्ति की आवश्यकता
- 2. कौशल तालिका (इनवेंटरी)
- 3. उत्तराधिकार योजना
- 4. प्रतिस्थापन योजना
- 32. किसी कर्मचारी के निष्पादन के ग्राहकों, समकक्षों एवं अधीनस्थ कर्मचारियों और वरिष्ठ अधिकारियों द्वारा berformance subordinates
  - 1. कार्य मूल्यांकन
  - 2. 360 डिग्री मूल्यांकन
  - 3. स्व- मूल्यांकन
  - 4. वार्षिक मूल्यांकन
- 33. सहक्रिया (सिनर्जि) किसे कहते हैं
  - 1. 2+2= 5
  - 2. 2+2= 4
  - 3. 2+2= 1
  - 4. 2+2= 0
- 34. प्रत्याशित पात्र उम्मीदवारों को अभिज्ञात और आकर्षित करने की प्रक्रिया को कहते हैं
  - 1. चयन
  - 2. स्टाफिंग
  - 3. ਮਹੀਂ
  - 4. प्रशिक्षण
- 35. निम्नलिखित में से कौनसा विवरण सही है
  - सरकारी कर्मचारी राजनीतिक पार्टियों की बैठकों में भाग ले सकता है
  - राजनीतिक पार्टियों के समर्थन में रैलियां आयोजित करने में सिक्रिय रूप से भाग ले सकता है
  - सरकारी कर्मचारियों की यूनियनों/एसोसिएशनों द्वारा जारी किए गए पोस्टरों/नोटिसों को सरकारी भवनों में प्रदर्शित कर सकता है
  - 4. यदाकदा सामाजिक और खैराती स्वरूप के कार्यकलापों में भाग ले सकता है

- 1. Manpower needs
- 2. Skills inventory
- 3. Succession planning
- 4. Replacement planning
- 32. Assessment of an individual's performance by customers, peers, subordinates and superiors is called
  - 1. Job appraisal
  - 2. 360 degrees appraisal
  - 3. Self assessment
  - 4. Annual assessment
- 33. Synergy is
  - 1. 2+2=5
  - 2. 2+2=4
  - 3. 2+2=1
  - 4. 2+2=0
- **34.** Process of identifying and attracting prospective eligible candidates is
  - 1. Selection
  - 2. Staffing
  - 3. Recruitment
  - 4. Training
- 35. Which of the following statements is true
  - A Government Servant can participate in meetings of political parties
  - 2. Can take active part in holding rallies in support of political parties
  - Display of posters and other notices by Government Servant Union/Associations in Government buildings
  - Can take part in social and charitable activities occasionally

36.	कार्य	के	अंदरूनी	कार्यकलापों	के	सुव्यवस्थित
	अन्वेष	ण क	ो कहते हैं			

- 1. कार्य विश्लेषण
- 2. कार्य विवरण
- 3. कार्य विशिष्टि
- 4. कार्य मूल्यांकन
- 37. एक सरकारी कर्मचारी, बिना सरकार की पूर्व अनुमति के निम्न में से कौनसा कार्य कर सकता है?
  - 1. सामाजिक और खैराती स्वरूप के कार्य
  - 2. शौकिया खिलाड़ी के रूप में खेल-कूद के कार्यक्रमों में भाग लेगा
  - 3. साहित्यिक, वैज्ञानिक अथवा खैराती सोसायटी या क्लब के पंजीकरण, संवर्धन अथवा प्रबंधन के कार्यों में भाग लेना
  - 4. उपर्युक्त सभी
- 38. भारत सरकार अपने कर्मचारियों को के आधार पर केंद्र सरकार के कर्मचारियों की मान्यता प्राप्त यूनियनों/संघों/महासंघों के लिए कार्य करने की अनुमति दे सकती है
  - 1. प्रतिनियुक्ति
  - 2. बाह्य सेवा
  - 3. स्थाई रूप से आमेलन
  - 4. स्थानांतरण
- 39. दहेज में निम्नलिखित शामिल हैं
  - 1 संपत्ति
  - 2. बह्मूल्य प्रतिभूतियां
  - 3. संपत्ति और बहुमूल्य प्रतिभूतियां दोनों
  - 4. उपर्युवन अभी
- 40. आपवादिक परिस्थितियों को छोड़कर केंद्र सरकार के कर्मचारी को अधिकतम कितने दिन की छुट्टी मंजूर की जा सकती है
  - 1. 90 दिन
  - 2. 180 दिन
  - 3. 2 वर्ष
  - 4. 5 वर्ष

- 36. A systematic exploration of the activities within a job
  - 1. Job analysis
  - 2. Job description
  - 3. Job specification
  - 4. Job evaluation
- 37. A government employee can, without the previous sanction of the government,
  - 1. Undertake honorary work of a social or charitable nature,
  - 2. Participate in sports activities as an amateur,
  - 3. Take part in the registration, promotion or management of a literary, scientific or Charitable society or a club
  - 4. Do all the above
- 38. Government of India may permit its employee to work on basis for recognized Central Government employees unions/associations/federations
  - 1. Deputation
  - 2. Foreign service
  - 3. Permanent absorption
  - 4. Transfer
- 39. Dowry includes
  - 1. Property
  - 2. Valuable securities
  - Both Property and valuable securities
  - 4. All the above
- 40. Save in exceptional circumstances, the maximum leave that can be granted to a central Government servant is:
  - 1. 90 days
  - 2. 180 days
  - 3. 2 years
  - 4. 5 years

- 41. सरकारी कर्मचारियों को आचरण नियमों के तहत 41. Government servants are required to सदैव कुछ मानदंडों का पालन करना होता है। इस संदर्भ में निम्नलिखित में से कौन सा विवरण सही नहीं है?
  - 1. पूर्ण सत्यनिष्ठा बनाए रखना
  - 2. अपनी सरकारी इयूटी का निष्पादन करते समय अशिष्टतापूर्वक कार्य करना
  - 3. कर्तव्य के प्रति निष्ठा बनाए रखना
  - 4. ऐसा कोई कार्य न करना जो सरकारी कर्मचारी के लिए अशोभनीय हो
- 42. निम्न में से कौन सा घटक चल संपत्ति नहीं है?
  - 1. आभूषण
  - 2. बीमा पालिसी जिसका वार्षिक प्रीमियम दो माह के मूल वेतन से अधिक नहीं है
  - 3. शेयर
  - 4. मोटर कार, मोटर साइकिल
- **43.** निलंबन एक:
  - 1. बडा दंड है
  - 2. छोटा दंड है
  - 3. साधारण दंड है
  - 4. कार्यपालक कार्रवाई है
- सेवानिवृत्त होता है ?
  - 1. 55 वर्ष
  - 58 वर्ष
  - 3. 60 वर्ष
  - 4. 65 वर्ष
- अंशकालिक कार्य करना चाहता है तो उससे अपेक्षा की जाती है कि वह
  - 1. अपने कार्यालय को सूचित करे
  - 2. कार्य आरंभ कर दे और उसके बाद अनुमति प्राप्त करने के लिए अन्रोध करे
  - 3. पूर्व अन्मति प्राप्त करे
  - 4. कार्यालय को सूचित करने की आवश्कता नहीं है

- adhere to certain norms all the times under the Conduct Rules. In this context, which of the following statements is **NOT** true?
  - 1. Maintain absolute integrity
  - 2. Act in a discourteous manner in the performance of his official duties;
  - 3. Maintain devotion to duty;
  - 4. Do nothing which is unbecoming of a Government servant
- 42. Which component is not included in the moveable property?
  - 1. Jewellery
  - 2. Insurance policies, the annual premia of which does not exceed two months' basic pay
  - 3. Shares
  - 4. Motor car, motor cycles
- 43. Suspension is a
  - 1. Major penalty
  - 2. Minor penalty
  - 3. Simple penalty
  - 4. Executive action
- 44. सरकारी कर्मचारी कितने वर्ष की आयु होने पर 44. A government servant retires on attaining the age of superannuation when he is old.
  - 1. 55 years
  - 2. 58 years
  - 3. 60 years
  - 4. 65 years
- 45. यदि कोई सरकारी कर्मचारी प्राध्यापक के रूप में 45. In case a Government servant seeks to take-up a part-time assignment as lecturer, he is required to:
  - inform his office
  - 2. take-up the assignment and then seek permission
  - 3. seek prior permission
  - 4. There is no need to inform the office

- से किसे शामिल नहीं किया जाता है
  - 1. पश्धन
  - 2. फर्नीचर
  - 3. फुटकर पूर्जे
  - 4. पुस्तकं, प्रकाशन, पत्रिकाएं आदि
- 47. सामान्य वित्तीय नियम 2005 में दिए गए प्रावधानों के अनसार "विज्ञापित निविदा पूछताछ" की पद्धति अपनाई जानी होती है यदि अधिप्राप्त किए जाने वाले सामान की अनुमानित लागत \_\_\_\_ रुपये से अधिक होती है
  - 1. 10 लाख रुपये
  - 15 लाख रुपये
  - 25 लाख रुपये
  - 50 लाख रुपये
- 48: सामान्य वित्तीय नियम 2005 में दिए गए प्रावधानों के अनुसार "विजापित निविदा पूछताछ" के उत्तर में निविदाएं प्रस्त्त करने के लिए बोलीदाताओं को सामान्यता कितना समय दिया जाना चाहिए?
  - 1. चार सप्ताह
  - 2. पांच सप्ताह
  - तीन सप्ताह
  - 4. दो सप्ताह
- 49. कितनी अवधि से अधिक की संविदाओं में "कीमत 49."Price Variation Clause" is provided in परिवर्तन खंड" का प्रावधान किया जा सकता है?
  - 1. 12 माह
  - 2. 18 माह
  - 3. 24 माह
  - 4. 36 माह
- 50. जिस सरकारी कर्मचारी की जन्मतिथि 1 अप्रैल वह सेवा से किस तारीख को सेवानिवृत्त होगा
  - 1. 3<sup>1</sup> मार्च
  - 2. 30 अप्रैल
  - 3. 31 दिसंबर
  - 4. 30 जून

- 46. "वस्तु" परिभाषिक शब्द के अंतर्गत निम्नलिखित में 46. Which of the following is not covered under term "Goods"?
  - 1. Livestock
  - 2. Furniture
  - 3. Spares
  - 4. Books, publications, periodicals etc.
  - 47. In terms of the provisions contained in the General Financial Rules, 2005, Tender Enquiry" "Advertised procedure is to be adopted in case of procurement of goods, the estimated cost of which is Rs \_\_\_\_\_ and above.
    - 1. Rs 10 Lakhs
    - 2. Rs. 15 Lakhs
    - 3. Rs. 25 Lakhs
    - 4. Rs. 50 Lakhs
  - 48. Ordinarily, how much time should be allowed to the bidders for submitting Tenders in response to "Advertised Tender Enquiry" under the General Financial Rules, 2005?
    - 1. Four Weeks
    - 2. Five Weeks
    - 3. Three weeks
    - 4. Two weeks.
  - duration of which Contracts the exceeds?
    - 1. 12 months
    - 2... 18 months
    - 3. 24 months
    - 4. 36 months
  - 50.A government servant whose date of birth is 1st April will retire from service on
    - 1. 31st March
    - 2. 30<sup>th</sup> April
    - 3. 31st December
    - 4. 30<sup>th</sup> June

- 51. लाइसेंस फीस का संबंध किससे है
  - 1. सरकारी वाहन
  - 2. शिक्षा
  - 3. सरकारी आवास
  - 4. उपर्युक्त में से किसी से नहीं
- 52. सरकारी कर्मचारी का आचरण निम्नलिखित के द्वारा शासित होता है
  - भारत सरकार के केन्द्रीय सिविल सेवा (आचरण) नियम
  - भारत सरकार के केन्द्रीय सिविल सेवा (वर्गीकरण, नियंत्रण और अपील) नियम
  - 3. मूल नियम
  - 4. भारत सरकार के अनुपूरक नियम
- 53. भारत सरकार में सेवा में प्रवेश करने की नयूनतम आयु क्या है
  - 1. 18 ਰਥੀ
  - 2. 21 वर्ष
  - 3. 25 वर्ष
  - 4. 28 वर्ष
- 54. सरकारी कर्मचारियों को निम्नलिखित कौनसा कार्य करने की अनुमित होती है
  - 1. संयुक्त अभ्यावेन देना
  - 2. हड़ताल का सहारा लेगा
  - 3. आदतन देर से आना
  - 4. प्रादेशिक सेना में भर्ती होना
- 55. फैक्स के द्वारा भेजा गया मूल पत्रव्यवहार
  - पर्याप्त होता है और इसे पुनः डाक द्वारा भेजने की आवश्यकता नहीं होती
  - 2. तत्पश्चात नेमी मामले की तरह भी भेजा जाएगा
  - तत्पश्चात नेमी मामले की तरह केवल तब भेजा जाएगा जब प्राप्त करने वाला मूल पत्रव्यवहार के लिए अनुरोध करता है
  - तब भेजा जाएगा जब फैक्स मशीन पत्रव्यवहार को भेजने की रिपोर्ट प्रिंट नहीं करती

- 51. Licence Fee is related to
  - 1. Government Vehicle
  - 2. Education
  - 3. Government Accommodation
  - 4. None of the above
- 52. The conduct of Government Servants is governed by
  - 1. Central Civil Service (Conduct) Rules of Government of India
  - Central Civil Service (Classification, Control & Appeal) Rules of Government of India
  - 3. Fundamental Rules
  - 4. Supplementary Rules of Government of India
- 53. What is the minimum age for entering into service in Government
  - 1. 18 years
  - 2. 21 years
  - 3. 25 years
  - 4. 28 years
- 54. Which of the following actions is permitted to the government servants
  - 1. to make a joint representation
  - 2. to resort to strike
  - 3. to come late habitually
  - 4. to join the Territorial Army
- 55. The original communication sent through fax
  - is enough and there is no need to send it again by post.
  - 2. will subsequently be sent in a routine manner also.
  - will subsequently be sent in a routine manner only if the receiver asks for original communication.
  - 4. will be sent if the fax machine failed to print the sent communication report.

#### 56. "खंड फाइल" खोली जाती है

- 1. केवल तब जब विषय से संबंधित मुख्य फाइल क्छ समय तक उपलब्ध नहीं होने की संभावना होती है और उसके वापस आने की प्रतीक्षा किए बिना किसी नई आवती या टिप्पणी पर कार्रवाई करना आवश्यक होता है
- 2. जब मुख्य फाइल अधिक भारी हो जाती है
- 3. सलंग्नक इत्यादि रखने के लिए
- 4. जब मुख्य फाइल की विषय वस्त् गोपनीय होती है और उसे परामर्श किए जाने वाले अन्भाग को प्रकट नहीं किया जा सकता है
- 57. भारत सरकार की रिकार्ड प्रतिधारण अनुसूची के अनुसार श्रेणी "ग" का रिकार्ड केवल विनिर्दिष्ट अवधि के लिए रखा जाता है जो निम्नलिखित से अधिक नहीं होती
  - 1. '3 वर्ष
  - 5 वर्ष
  - 10 বর্ष
  - 4. 25 वर्ष
- 58. केंन्द्रीय रजिस्ट्री में निम्नलिखित पंजीकृत नहीं की जाएगी
  - 1. मंत्रियों/अधिकारियों को नाम से संबोधित ई-मेल द्वारा सीधे उनके दवारा प्राप्त डाक
  - 2. संसद प्रश्न
  - 3. न्यायालय के समन
  - 4. अंतःविभागीय फाडलें
- 59. निम्नलिखित स्तर तक के सभी अधिकारी अपने 59. All officers of the level of अधीन आने वाले डिविजनों से संबंधित जनता की शिकायतों का निवारण करेंगे
  - 1. अवर सचिव और उससे ऊपर
  - 2. उप सचिव और उससे ऊपर
  - 3. संयुक्त सचिव और उससे ऊपर
  - 4. अपर सचिव और उससे ऊपर

#### 56. 'Part file' is opened

- 1. only if the main file on a subject is likely to be available for some time and it is necessary to process a fresh receipt or a note without waiting for its return,
- 2. when main file becomes bulky
- 3. to keep annexures etc
- 4. when contents of the main file are confidential and cannot to be revealed to the consulting section
- 57. As per the Records Retention Schedule of Government of India a Category 'C' record is kept 'for specified period ' not exceeding
  - 1. 3 years
  - 5 years
  - 10 years
  - 25 years
- 58. The Central Registry will NOT register:
  - 1. dak received directly by e-mail addressed to the Ministers/officers by name
  - 2. parliament questions
  - 3. court summons
  - 4. inter departmental files
- redress public grievances pertaining to the divisions under their charge.
  - Under Secretary and above
  - 2. Deputy Secretary and above
  - 3. Joint Secretary and above
  - 4. Additional Secretary and above

- 30. योजना अविध के दौरान विकसित पूर्वनिर्धारित 60. A continual analysis and measurement मानकों की त्लना में वास्तविक प्रचालन कार्यों के सतत विश्लेषण और माप को कहते हैं
  - 1. स्टाफिंग
  - 2. योजना
  - 3. नियंत्रण
  - 4. मानीटरिंग
- 31. औपचारिक प्रमुख, अग्रणी और संपर्क अधिकारी के 61. The specific roles of a figure head, a विशिष्ट कार्य प्रबंधकीय कार्य का एक हिस्सा होते हैं, जिन्हें कहा जाता है
  - 1. सूचनातमक
  - 2. निर्णयात्मक
  - 3. अंतर-व्यक्तिगत
  - संगठनात्मक
- 32. Espirit de corps से तात्पर्य है
  - 1. फूट डालो और राज करो
  - 2. एकता में शक्ति है
  - 3. युद्ध में कोई नियम नहीं
  - 4. विनाशकारी शासन
- 33. नेतृत्व की शैली, जिसमें निर्णय लेने में समूह के 63. Leadership style that involves all सभी सदस्यों को शामिल किया जाता है, को कहते हैं
  - 1. निरंक्श
  - लोकतांत्रिक
  - 3. अहस्तक्षेप
  - 4. जन-अभिविन्यस्त
- 14. आङ्योवा, मिशिगन, ओहियो विश्वविद्यालयों द्वारा 64. Research work done on leadership नेतृत्व शैली में किया गया अनुसंधान कार्य निम्नलिखित एक मुख्य नेतृत्व पहलू पर केंद्रित था
  - 1. व्यवहार
  - 2. स्थिति
  - 3. विशेषक
  - 4. मनोविजान

- of actual operations against the predetermined standards developed during the planning period is called
  - 1. Staffing
  - 2. Planning
  - 3. Controlling
  - 4. Monitoring
- leader and a liaison, form part of a managerial role called
  - 1. Informational
  - 2. Decisional
  - 3. Interpersonal
  - 4. Organizational
- 62. Espirit de corps means
  - 1. Divide and Rule
  - 2. Union is strength
  - 3. No Rule in war
  - 4. Rule to ruin
- members of a group in decisionmaking is called
  - 1. Autocratic
  - 2. Democratic
  - 3. Laissezfaire
  - 4. People-oriented
- styles by Universities of lowa, Michigan and Ohio centre round one main leadership aspect
  - 1. Behaviour
  - 2. Situations
  - 3. Traits
  - 4. Psychology

### 65. "वर्गीकृत डाक" से तात्पर्य है

- 1. वितरण करने के लिए विधिवत छंटाई की गई
- 2. वह डाक जिस पर सुरक्षा की श्रेणी अंकित है
- 3. मंत्रालय से सभी अधिकारियों में परिचालित की जाने वाली डाक
- 4. वह डाक जिस पर अत्यावश्यकता की श्रेणी अंकित है
- 66. डाक किसी मंत्रालय में प्राप्त लिखित पत्रव्यवहार होता है तथा
  - 1. इसमें डिजीटली प्राप्त ई-मेल केवल तब शामिल होती है जब नामोहष्टि अधिकारी द्वारा प्राधिकृत की जाती है
  - 2. इसमें ई-मेल केवल तब शामिल होती है जब ई-मेल की मृद्रित प्रति प्राप्त हो जाती है
  - 3. इसमें डिजिटली प्राप्त ई-मेल शामिल होती है
  - 4. इसमें ई-मेल शामिल नहीं होती है
- 67. "तुरंत डाक" से तात्पर्य उस डाक से होता है जिस पर निम्नलिखित अंकित होता है
  - "अति तत्काल"
  - 2. "सर्वोच्च प्राथमिकता"
  - 3. "अति तत्काल" अथवा "सर्वोच्च प्राथमिकता"
  - 4. "तत्काल" अथवा "प्राथमिकता"
- 68. कार्यालय पद्धति नियम पुस्तक के अनुसार संघ की कार्यपालक शक्ति औपचारिक रूप से निम्नलिखित के पास निहित है
  - 1. राष्ट्रपति
  - 2. प्रधानमंत्री
  - 3. मंत्रालय का प्रभारी मंत्री
  - 4. मंत्रालय का सचिव
- 69. भारत सरकार में कार्यालय ज्ञापन का उपयोग 69. In Government of India an Office सामान्यतः निम्नलिखित के लिए होता है
  - 1. जनता के साथ पत्राचार करने के लिए
  - 2. अपने कर्मचारियों से सूचना प्राप्त करने अथवा उन्हें सूचना देने के लिए

#### 65. 'Classified dak' means

- 1. Dak duly sorted out for distribution
- 2. Dak bearing security grading
- 3. Dak meant for circulation among all the officers in ministry
- Dak bearing urgency grading
- 66."Dak" is a written communication received in a Ministry and
  - it includes digitally received e-mail only when authorized by designated officer
  - 2. it includes e-mail only when a printed copy of e-mail is received
  - it includes digitally received e-mail
  - 4. it does not include e-mail
- 67. 'Urgent dak' means dak marked as
  - 1. 'Most Immediate'
  - 2. 'Top Priority'
  - 3. 'Most Immediate' or 'Top Priority'
  - 4. 'Immediate' or 'Priority',
- 68. As per Manual of Office Procedure the executive power of the Union formally vests in
  - 1. the President
  - the Prime Minister
  - the Minister In-charge of the Ministry
  - the Secretary in a Ministry
- Memorandum is generally used for
  - 1. corresponding with members of public
  - 2. calling for information from or conveying information to its employees.

- 3. सार्वजिनक क्षेत्र के उपक्रमों के साथ पत्राचार करने के लिए
- 4. वित्तीय संस्वीकृति जारी करने के लिए
- 70. टीम की आवश्यकताओं के अनुरूप बनाने के लिए व्यक्ति अपने-अपने कार्य कौशल प्नःसमायोजन करते हैं, इसे कहते हैं
  - 1. कार्य मूल्यांकन
  - 2. कार्य परिवर्तन
  - 3. कार्य मार्फिंग
  - 4. कार्य विशिष्टि
- 71. किसी कार्य के उद्देश्यों, अपेक्षित कौशलों, निहित 71. A written statement with objectives, जिम्मेदारियों, कार्य करने की स्थितियों आदि के लिखित विवरण को कहा जाता है
  - 1. कार्य विश्लेषण
  - 2. कार्य मूल्यांकन
  - 3. कार्य विवरण
  - 4. कार्य विशिष्टि
- 72. अपेक्षित शैक्षिक अहर्ताओं, आवश्यक पूर्व अनुभव, 72. A written statement describing edu-प्रत्याशित कौशल को दर्शाने वाले लिखित विवरण को कहते हैं
  - 1. कार्य विशिष्टि
  - 2. कार्य विश्लेषण
  - 3. कार्य विवरण
  - 4. कार्य आवर्तन
- 73. कर्मचारियों के कौशल, ज्ञान, योग्यताओं आदि का 73. Moving employees to various positions विस्तार करने के लिए कर्मचारियों को संगठन के विभिन्न पदों पर बदलने को कहा जाता है
  - 1. कार्य आवर्तन
  - 2. कार्य विशिष्टि
  - 3. कार्य विश्लेषण
  - 4. कार्य परिवर्तन
- 74. "एक औसत आदमी के अंदर कार्य के प्रति अरुचि 74. A theory based on the assumption that होती है और इसलिए वह कार्य से बचता है" की इस अवधारणा पर आधारित सिद्धांत को कहते हैं

- 3. corresponding with Public Sector Undertakings
- 4. issuing financial sanctions.
- 70. Individuals readjusting their work skills to fit the needs of the team
  - 1. Job evaluation
  - 2. Job change
  - 3. Job morphing
  - 4. Job specification
- skills needed, responsibilities involved working conditions of a job etc. is referred to as
  - 1. Job analysis
  - 2. Job evaluation
  - 3. Job description
  - 4. Job specification
- cational qualifications required, previous experience needed, skills expected is called
  - 1. Job specification
  - 2. Job analysis
  - Job description
  - 4. Job rotation
- in the organization to expand their skills, knowledge, abilities etc. is called
  - 1. Job rotation
  - 2. Job specification
  - 3. Job analysis
  - 4. Job change
- an average human being has an inherent dislike for work therefore avoids work is

- 1. एक्स सिद्धांत
- 2. वाई सिद्धांत
- 3. जैंड सिदांत
- 4. पी सिद्धांत
- 75. प्रक्रिया, जिसके द्वारा अधीनस्थ कर्मचारियों को 75. A process by which authority is प्राधिकार आवंटित किए जाते हैं, को कहते हैं
  - 1. विकेंद्रीकरण
  - 2. प्रत्यायोजन
  - 3. लोकतंत्रीकरण
  - 4. विभागीयकरण
- 76. किसी संगठन में सक्षम प्रबंधकों की उपलब्धता को 76. Availability of competent managers in कहते हैं
  - 1. प्रबंधन स्टाफ
  - 2. प्रबंधन इन्वेटरी
  - 3. प्रबंधन संवर्ग
  - 4. प्रबंधन कार्मिक
- 77. एल आई एफ ओ पद्धति में
  - 1. बेचे गए सामान की कीमत अधिक होती है
  - 2. बेचे गए सामान की कीमत कम होती है
  - 3. पहले अधिप्राप्त सामान पहले जारी किया जाता है
  - 4. माल-सूची कम रखी जाती है
- 78. उत्पादन के स्तर को बनाए रखने के लिए आवश्यक 78. Availability of additional units above न्युनतम संख्या से अधिक अतिरिक्त युनिटों की उपलब्धता को कहते हैं
  - 1. अंतिम स्टॉक
  - 2. प्रारंभिक स्टॉक
  - 3. बफर स्टॉक
  - 4. आदर्श स्टॉक
- 79. प्रापण में शामिल है
  - 1. खरीदारी की योजना बनाना
  - 2. विशिष्टियां विकसित करना
  - 3. आपूर्तिकर्ता की तलाश और चयन
  - 4. उपर्युक्त सभी

- 1. Theory X
- 2. Theory Y
- 3. Theory Z
- 4. Theory P
- allocated to subordinates is called
  - 1. Decentralization
  - 2. Delegation
  - 3. Democratization
  - 4. Departmentalization
- an organization is called
  - 1. Management staff
  - 2. Management inventory
  - 3. Management cadre
  - 4. Management personnel
- 77. In LIFO method
  - 1. Cost of goods sold is high
  - 2. Cost of goods sold is low
  - 3. Goods procured first issued first
  - 4. Low inventory maintained
- the minimum number required to maintain production level is called
  - 1. Closing stock
  - 2. Opening stock
  - 3. Buffer stock
  - Ideal stock
- 79. Procurement involves
  - 1. Planning of purchases
  - 2. Development of specifications
  - 3. Supplier search and selection
  - 4. All the above

- 80. ई.एलेक्जांडर का कार्य डिजाइन का सिद्धांत, जिसमें 80. E.Alexander's कर्मचारियों को अन्योन्योत्रित टीम के सदस्यों के रूप में देखा जाता है न कि वैयक्तिक कामगार के रूप में, को कहते हैं
  - 1. टीम निर्माण
  - 2. कार्य विवरण
  - 3. नेटवर्किंग
  - 4. नेतृत्व
- 81. इअल-कैरियर कपल्स किसे कहते हैं
  - 1. जीविका के दो लक्ष्यों वाले व्यक्ति
  - 2. दो व्यक्ति जिनकी जीविका की योजना एक समान हो
  - 3. कार्यरत दोनों जीवनसाधी
  - 4. दोहरी जीविका कार्यनीति अपनाने वाले व्यक्ति
- 82. जीविका विकास कार्यक्रमों के जरिए किसी संगठन में 82. Long term दीर्घ कालिक जीविका सफलता कहलाती है
  - 1. जीविका के अवसर
  - 2. जीविका के जोखिम
  - 3. जीविका का च्नाव
  - जीविका में उन्निति
- 83. वित्तीय अनुपात जिससे वर्तमान दायित्वां का भ्गतान करने के लिए वर्तमान संपत्तियों की पर्याप्तता को मापा जाता है
  - 1. ऋण-इक्विटि अनुपात
  - 2. तिक्विडिटि अनुपात
  - 3. ऋण-कारोबार अनुपात
  - 4. लाभप्रदता अनुपात
- 84.जिस मामले में आरटीआई अधिनियम के अंतगर्त 84. In case where information has been मांगी गई सूचना आवेदक को देने से मना किया जाता है उसमें आवेदक को निम्नलिखित की सूचना दी जाएगी
  - 1. इस प्रकार अस्वीकार करने के कारण
  - 2. वह अविध जिसके अंदर उक्त अस्वीकृति के विरुद्ध अपील प्रस्तुत की जा सकती है

- philosophy of job design in which employees are viewed as members of interdependent team and not as individual workers is called
  - 1. Team building
  - 2. Job description
  - 3. Networking
  - 4. Leadership
- 81. Dual -career couples are
  - 1. Persons having two career goals
  - 2. Two persons having same career
  - 3. Both life partners working
  - Persons adopting dual career strategy
- career success organization through career development programmes is
  - 1. Career opportunity
  - 2. Career risk
  - 3. Career choice
  - 4. Career advancement
- 83. A financial ratio that measures the adequacy of current assets to pay off the current liabilities is
  - Debt-equity ratio
  - 2. Liquidity ratio
  - Debt-turnover ratio
  - Profitability ratio
- denied to the applicant seeking information under RTI Act, applicant shall be informed of
  - the reasons for such rejection;
  - the period within which an appeal against such rejection may be preferred; and

- अपील अधिकारी का विवरण
- 4. उपर्युक्त सभी
- 85.केन्द्रीय जन सूचना अधिकारी के निर्णय के विरुद्ध अपील कितनी अवधि के अंदर अपील प्राधिकारी को प्रस्तृत की जा सकती है
  - 1. तीस दिन
  - 2. पंद्रह दिन
  - दस दिन
  - 4. सात दिन
- 86. प्री सेवा अवधि के दौरान बाल देखभाल छुट्टी के अंतर्गत कोई महिला कर्मचारी अधिकतम कितने दिन की छुट्टी ले सकती है?
  - 1. 365
  - 2. 540
  - 3. 730
  - 4. 640
- 87. सरकारी कर्मचारियों को वार्षिक वेतन-वृद्धि सामान्यत: किस तारीख से देय होती है?
  - 1. 1 जनवरी
  - 2. 1 अप्रैल
  - 3. 1 ज्लाई
  - 4. 1 अक्तूबर
- 88. सरकारी कर्मचारी \_\_\_\_ पूरी होने के बाद छुट्टी यात्रा रियायत के लिए पात्र होंगे
  - 1. 1 वर्ष की सेवा
  - 2. 2 वर्ष की सेवा
  - 3. 3 वर्ष की सेवा
  - 4. 4 वर्ष की सेवा
- 89. कोई सरकारी कर्मचारी पूरी सेवा अविध के दौरान 89. What is the maximum number of 'छुट्टी यात्रा रियायत नियमों' के अंतर्गत अधिकतम कितने दिन की अर्जित छुट्टियों का नकदीकरण करा सकता है?
  - 1. 60 दिन
  - 2. 120 दिन
  - 3. 180 दिन
  - 4. 365 दिन

- 3. the particulars of the appellate authority.
- 4. All the three above
- 85. An appeal against the decision of Central Public Information Officer may be submitted to the appellate authority within a period of
  - 1. Thirty days
  - 2. Fifteen days
  - 3. Ten days
  - 4. Seven days
- 86. What is the maximum number of days a female employee can avail under child care leave during entire service
  - 1. 365
  - 2, 540
  - 3. 730
  - 4. 640
- 87. From which date annual increment is generally payable to Government Servants?
  - l<sup>st</sup> January
     l<sup>st</sup> April

  - 3. 1<sup>st</sup> July
  - 4. 1st October
- 88. A government servant is eligible for Leave Travel Concession on completion of
  - 1. 1 year service
  - 2. 2 years of service
  - 3. 3 years of service
  - 4. 4 years of service
- Earned Leave Government Servant can encash under the Leave Travel Concession rules during entire service?
  - 1. 60 days
  - 2. 120 days
  - 3. 180 days
  - 4. 365 days

- 90. छुट्टी यात्रा रियायत का लाभ निम्नलिखित के दौरान 90. Leave Travel Concession can be availed लिया जा सकता है
  - राजपत्रित अवकाश
  - 2. शनिवार/रविवार
  - 3. आकस्मिक छुट्टी
  - 4. उपर्युक्त में से कोई भी
- 91. विनिर्माण में 'सिक्स सिगमा' किसे कहते हैं?
  - 1. यह एक पारिभाषिक शब्द है जिसका उपयोग ग्णता नियंत्रण के लिए सांख्यकीय विश्लेषण में किया जाता है
  - 2. यह प्रक्रिया-विधियों में न्यूनतम परिवर्तन करके प्रक्रियाविधि में सुधार करने और त्रुटियों को कम करने के लिए औजारों और कार्यनीतियों का एक सेट है
  - 3. यह मेकेनिकल इंजीनियरी के तनाव का विश्लेषण करने की तकनीक है जिसका उपयोग संघटकों की शक्ति में सुधार करने के लिए किया जाता है
  - 4. विनिर्माण की प्रक्रिया-विधियों के संबंध में छह प्रकार के दोष हैं
- 92. निष्पादन का प्रभावशाली प्रबंधन निम्नलिखित पर निर्भर करता है
  - 1. निगरानी और पूर्ण सतर्कता की उन्नत प्रणालियां
  - 2. अधिकारपूर्ण नेतृत्व, जो निष्पादन में सुस्ती को सहन नहीं करता
  - 3. कार्यकलाप का हिसाब रखना, कार्य के विवरण का रिकार्ड रखना, लक्ष्य में भागीदारी निश्चित करना, प्रमाण आधारित निष्पादन मैट्रिक्स लागू
  - 4. निष्पादन की श्रेणियों में गोपनीयता सुनिश्चित करना
- 93. क्रॉस संचार होता है
  - 1. अन्प्रस्थ
  - 2. विकर्ण

  - 4. अनुप्रस्थ और विकर्ण

- during
  - 1. Gazetted holidays
  - 2. Saturdays/Sundays
  - 3. Casual leave
  - 4. Any of the above
- 91. What is Six Sigma in Manufacturing?
  - 1. It is a term used in Statistical analysis for quality control
  - 2. It is a set of tools and strategies for process improvement and reduction of defects by minimizing variation in processes
  - 3. It is a stress analysis technique of mechanical engineering used to improve strength of a component.
  - 4. Six types of stigmas associated with manufacturing processes.
- 92. Effective management of performances relies upon
  - Advance systems for surveillance and strict vigil
  - Authoritative leadership that does not tolerate slack performance
  - 3. Activity logging, transaction records, goal participation setting, institution of evidence based performance matrix
  - 4. Ensuring confidentiality in rating to performances
- 93. Cross communication is
  - 1. Horizontal
  - 2. Diagonal
  - 3. Vertical
  - 4. Horizontal and diagonal

- 94. व्यवसाय प्रक्रिया पुनर्सरचना का नुकसान यह होता है कि
  - कामगार यह महस्स करते हैं कि उन्हें अपनी शैली में कार्य करने की छूट नहीं है
  - 2. कामगारों में अपने वेतन की कटौती का भय हो जाता है
  - इसे लागू करने से कार्य की गति धीमी हो जाती है
  - पूर्णतया कंप्यूटरीकरण हो जाने से रोजगार के अवसर कम हो जाते हैं
- 95. यू एम एल डायग्राम में यू एम एल से क्या तात्पर्य है?
  - 1. मूलभूत मॉडलिंग भाषा
  - 2. समान बहुदेशीय भाषा
  - 3. एकीकृत बह्देशीय संभारतंत्र
  - 4. एकीकृत मॉडलिंग भाषा
- 96. नेतृत्व की भूमिका में कार्यों, उत्पादों, निर्णयों और नीतियों की जिम्मेदारी को स्वीकार करने और मानने को कहते हैं
  - 1. प्रबंधन
  - 2. जिम्मेदारी
  - 3. जवाबदेही
  - 4. अभिशासन
- 97.निम्नलिखित में से नॉन-ईआरपी पैकेज कौनसे हैं ?
  - 1. एसएपी, ओआरएसीएलई और पीपल सॉफ्ट
  - 2. एसएपी, ओआरएसीएलई और बीएएएन
  - आईएफएस, पीपल सॉफ्ट और एसएसए ग्लोबल
  - 4. आईबीएम, इनफॉयसिस, माइक्रोसॉफ्ट
- 98. हर्जव-ां द्वारा दिया गया प्रेरणा का सिद्धांत, जो कार्य संतुष्टि से संबंधित है को क्या कहते हैं
  - 1. आवश्यकताओं की क्रम परंपरा का सिद्धांत
  - 2. वैज्ञानिक प्रबंधन का सिद्धांत

- 94. A disadvantage of Business Process Reengineering is that
  - the workers might feel that they do not have flexibility to work in their own style
  - 2. the workers are afraid of their salary curtailment
  - its implementation slows down the work
  - 4. the total computerization reduces the employment
- 95. What does UML stands for in the context of UML-Diagrams?
  - 1. Ultimate modeling language
  - 2. Uniform multipurpose language
  - 3. Unified multipurpose logistics
  - 4. Unified modeling language
- 96. In leadership roles, acknowledging and assuming responsibility for actions, products, decisions and policies is called
  - 1. Management
  - 2. Responsibility
  - 3. Accountability
  - 4. Governance
- 97. Indicate the list of non- ERP Packages from the following
  - 1. SAP, ORACLE and PeopleSoft
  - 2. SAP, ORACLE and BaaN
  - 3. IFS, PeopleSoft and SSA Global
  - 4. IBM, Infosys and Microsoft
- 98. A motivation theory given by Herzberg that is related to job content is called
  - 1. Hierarchy of needs theory
  - 2. Scientific management theory

- 3. उपलब्धि की आवश्यकता का सिद्धांत
- 4. मोटिवेशन -हाइजीन सिद्धांत
- 99. कर्मचारियों के पुरस्कारों और दंडों के प्रेरणा सिद्धांतों में उपयोग किया जाने वाला रूपक है
  - 1. इसैंटिव एंड बोनस
  - 2. कैरट एंड स्टिक
  - 3. नीइस एंड वांटस
  - 4. एक्सपेकटेंसी एंड हाइजीन

# 100. जीयूआई का उद्देश्य होता है

- 1. निष्पादित की जाने वाली कमानों की सुनिश्चित कार्यातमक आवश्यकताएं उपलब्ध
- 2. प्रयोक्ता के लिए बिंब आधारित इंटरफेस को समझना आसान बनाना और अधिगम की अवधि को कम करना
- 3. सॉफ्टवेयर विकास और नियोजन की लागत को कम करना
- 4. देखने की दृष्टि से सुंदर एनीमेटेड ग्राफिक्स उपलब्ध कराना
- 101. मुद्रित संदर्भ सॉफ्टवेयर मैनुअल में क्या विशेषताएं शामिल की जानी चाहिएं जिससे प्रयोक्ताओं को अति आधुनिक दस्तावेजों का पता लगाने में सहायता मिले
  - 1. दस्तावेज के सर्जन की तारीख
  - 2. लेखकों और प्रकाशक की पूर्ण जानकारी
  - 3. वरशन संख्या
  - 4. कापीराइट की जानकारी
- 102. केन्द्रित संचार जो कर्मचारियों को केंद्र में वैयक्तिक 102.A centralized communication that संचार की अनुमति देता है को कहते हैं
  - 1. सर्किल नेटवर्क
  - 2. चेन नेटवर्क
  - 3. व्हील नेटवर्क
  - 4. आल चैनल नेटवर्क

- 3. Need for achievement theory
- 4. Motivation -hygiene theory
- 99. A metaphor used in motivation theories for rewards and penalties to employees is called
  - 1. Incentives and bonus
  - 2. Carrot and stick
  - 3. Needs and wants
  - 4. Expectancy and hygiene
- 100. The purpose of GUI is to
  - 1. Accurately provide functional requirements of commands to be executed.
  - 2. Provide users an easy to understand images based interface and reduction in learning time
  - 3. Reduce cost of software development and deployment
  - 4. Provide visually pleasing animated graphics.
- 101. What feature should be included in a printed reference software manual to help users in identifying the most recent document?
  - Date of creation of the document
  - 2. Complete Information of Authors and Publisher
  - 3. Version Number
  - 4. Copyright Information
- allows employees to communicate with individual at the centre is called
  - 1. Circle network
  - 2. Chain network
  - 3. Wheel network
  - 4. All channel network

- 103. क्लाउड कंप्यूटिंग में प्रयोक्ताओं द्वारा डाटा और एप्लीकेशंस तक किस प्रकार पहुंचा जाता है?
  - 1. सीधे पैन-ड्राइव, यूएसबी ड्राइव , सीडी और अन्य पोर्टेबल स्टोरेज मीडिया जैसे बाहय उपकरणों के दवारा
  - 2. लेन नेटवर्क सरवरों के दवारा
  - 3. इंटरनेट के माध्यम से रिमोट सरवरों और डाटा केंद्रों के दवारा
  - 4. आंतरिक सॉलिड स्टेट हाई डिस्क के दवारा
- 104. सॉफ्टवेयर एप्लीकेशन के एकल प्रयोक्ता लाइसेंस के लिए कौन सा विवरण संगठन के अधिकारों और जिम्मेदारियों का सर्वोत्तम वर्णन करता है?
  - 1. संगठन सॉफ्टवेयर की एक बैकअप कॉपी तैयार करे और इसे एक कंप्यूटर में संस्थापित कर दे
  - 2. संगठन अपने सभी कार्योलयों के सभी कंप्यूटरों में सॉफ्टवेयर संस्थापित कर दे
  - 3. संगठन सॉफ्टवेयर एप्लीकेशन की बैकअप प्रतियां तैयार करे और प्रतियां वितरित कर दें
  - 4. संगठन एक बैकअप कापी तैयार करे और अपने एक कार्यलय के सभी कंप्यूटरों में सॉफ्टवेयर एप्लीकेशन संस्थापित कर दे
- 105. प्रबंधन का वह कार्य जो भावी कार्यकलापों के लिए दिशानिर्देश निर्धारित करके प्रबंधकीय प्रभावकारिता बनाए रखने में सहायता करता है होता है
  - 1. नेतृत्व करना
  - 2. योजना बनाना
  - 3. नियंत्रण करना
  - 4. संगठित करना
- 106. 'मासलों के प्रेरणा सिद्धांत' के अनुसार आवश्यकताएं 106. According to Maslow's theory of हैं
  - 1. 4
  - 2. 5
  - 3. 6
  - 4. 7

- 103. How are data and applications accessed by user in Cloud Computing?
  - 1. Directly from external devices like pen- drives, USB drives, CDs and other portable storage media
  - 2. From LAN network server
  - 3. From remote servers and data centres through internet
  - 4. Internal solid state hard disk.
- 104. Which statement best describes an organization's rights and responsibilities for a single user license of a software application?
  - 1. The organization may make one backup copy of the software and install it on one computer.
  - 2. The organization may install the software on all computers in all of their offices
  - 3. The organization may make backup copies of the software application and distribute the copies
  - 4. The organization may make one backup copy and install the software application on computers in one office only
- 105.Management function that helps maintain managerial effectiveness by laying guidelines for future activities is
  - 1. Leading
  - 2. Planning
  - 3. Controlling
  - 4. Organizing
- motivation, needs are
  - 1. 4
  - 2. 5
  - 3. 6
  - 4. 7

### 107. वर्तमान स्वरूप में ज्ञान प्रबंधन क्या है?

- किसी उद्योग के समस्त विनिर्माण और वित्तीय आंकड़ों/सूचना के अंडारण और प्नःप्राप्ति का प्रबंधन
- 2. विभिन्न उपस्करों की विस्तृत विशिष्टयों की डाटा शीटों के डाटाबेस का प्रबंधन
- संसाधनों का प्रबंधन जिसमें पूरी जानकारी और अनुभवों को अपनाने के लिए प्रयुक्त कार्यनीतियों और पद्धतियों की एक रेंज शामिल होती है
- 4. किसी विशिष्ट विषय के संदर्भ डाटा के भंडारण का प्रबंधन
- 108. "उद्देश्य के द्वारा प्रबंधन" का सुझाव सबसे पहले किसने दिया था
  - 1. फ्रैड्रिक टेलर
  - 2. हेनरी फेयॉल
  - 3. पीटर एफ इकर
  - 4. हेनरी मिंटजबर्ग
- 109. कार्यकलापों को किस प्रकार समूहबद्ध किया जाना है, यह निर्धारित करने की प्रक्रिया को कहा जाता है
  - 1. योजना
  - 2. संगठन
  - 3. नियंत्रण
  - 4. नेतृत्व
- 110. प्रबंधन का वह कार्य जिसमें संगठन में पदों को भरना और उन्हें भरे हुए बनाए रखना निहित होता है उसे कहते हैं
  - 1. स्टाफिंग
  - 2. योजना
  - 3. नियंत्रण
  - 4. नेतृत्व

- 107. What is Knowledge Management in its present format?
  - Management of storage and retrieval of all the manufacturing and financial data/information of a given industry
  - 2. Management of a Database of detailed specification data sheets of various equipments
  - 3. Management of a resource comprising a range of strategies and practices used in an organization for adoption of insights and experiences
  - 4. Management of a repository of domain specific reference data
- 108."Management By Objectives" was first suggested by
  - 1. Frederick Taylor
  - 2. Henri Fayol
  - 3. Peter F. Drucker
  - 4. Henry Mintzberg
- 109.Management function of determining how activities are to be grouped is called
  - I. Planning
  - 2. Organizing
  - 3. Controlling
  - 4. Leading
- 110.The function of management that involves filling and keeping filled positions in the organization is called
  - 1. Staffing
  - 2. Planning
  - 3. Controlling
  - 4. Leading

- 111. एक वरिष्ठ अधिकारी कितने अधीनस्थ कर्मचारियाँ 111. Number of subordinates a superior can का कुशलतापूर्वक पर्यवेक्षण कर सकता है इसे कहते
  - 1. प्राधिकार का विस्तार
  - 2. नियंत्रण का विस्तार
  - 3. शक्तियों का विस्तार
  - 4. पर्यवेक्षण का विस्तार
- 112. विनिर्माण के अंतर्गत कार्यों का कौनसा सैट शामिल होता है?
  - 1. परियोजना की योजना बनाना, काल सेंटर की सहायता, आप्तिकर्ता की अन्सूची बनाना
  - 2. लागत प्रबंधन, बजट बनाना, बिल तैयार करना
  - 3. सामग्रियों के बिल, कार्य प्रवाह, ग्णता
  - 4. परियोजना की योजना बनाना, भर्ती करना, उत्पाद का संरूपक
- 113. प्रवेश नियंत्रण निम्नलिखित से संबंधित होता है
  - 1. सांख्यिकीय ग्णता नियंत्रण
  - 2. कार्यकलाप प्रबंधन
  - 3. विभिन्न प्रक्रिया-विधियों के लिए प्रयोक्ता के विशेषाधिकार का प्रबंधन
  - 4. ग्राहकों के लिए विभिन्न "स्वंय सेवा" इंटरफेस
- 114. वेतनपत्रक निम्नलिखित कार्य क्षेत्र के अंतर्गत आता 눍
  - वित्तीय लेखाकरण
  - 2. प्रबंधन लेखाकरण
  - 3. मानव संसाधन
  - 4. परियोजना प्रबंधन
- 115. ईआरपी के संदर्भ में डीएसएस पारिभाषिक शब्द से क्या तात्पर्य है?
  - 1. लघुकृत सेवा प्रणाली
  - 2. निर्णय सहायता प्रणाली
  - 3. डाटा आपूर्ति प्रणाली
  - 4. समर्पित सहायता प्रणाली

- supervise efficiently is referred to as
  - 1. Span of authority
  - 2. Span of control
  - 3. Span of power
  - 4. Span of supervision
- 112. Which of the following set of functions are covered under Manufacturing?
  - 1. Project Planning, Call centre support, Supplier Scheduling.
  - 2. Cost Management, Budgeting, Billing.
  - 3. Bill of materials, Workflow, Quality Control.
  - 4. Project Planning, Recruiting, Product Configurator.
- 113. Access Control deals with
  - 1. Statistical Quality Control
  - 2. Activity Management
  - 3. User privilege management for different processes
  - 4. Various "self-service" interfaces for customers
- 114. Payroll falls under the functional area of
  - 1. Financial Accounting
  - 2. Management Accounting
  - 3. Human Resources
  - 4. Project Management
- 115. The term DSS In the context of ERP refers to?
  - 1. Deducted Services System
  - 2. Decision Support System
  - 3. Data Supply System
  - 4. Dedicated Support System

- 116. विस्तृत कार्यात्मक आवश्यकताओं का पता लगाना किसका कार्य है?
  - 1. प्रबंधन और परियोजना टीम
  - 2. वास्तविक उपभोक्ता
  - 3. लेखाकरण प्रबंधन
  - 4. उत्पाद विनिर्माण दल
- 117. अंतः संबद्ध नेटवर्कों के संग्रह को कहते हैं?
  - 1. क्लाइंट सरवर सेटअप
  - 2. इन्टर मेटवर्क
  - 3. बिजनैस एप्लीकेशन
  - 4. इन्ट्रानेट
- 118. किसी इलैक्ट्रॉनिक अंडारण मीडियम के नष्ट हो जाने की स्थिति में किसी फाइल की पुनः प्राप्ति प्रति रखने को कहते हैं
  - 1. निवारक उपाय
  - 2. निश्चयात्मक उपाय
  - 3. सुधारात्मक उपाय
  - 4. निर्देशात्मक उपाय
- 119. गुणता में अंतर तब आते हैं जब प्रबंधक निम्नतिखित की अपेक्षाओं नहीं समझते हैं
  - 1. बाजार
  - 2. ग्राहक
  - 3. विनिर्माता
  - 4. आपूर्तिकर्ता
- 120. ईआरपी के संदर्भ में पीएलएम से क्या ताल्पर्य है?
  - 1. उत्पाद कार्यकाल प्रबंधन
  - 2. उत्पाद लाइन प्रबंधन
  - 3. प्रक्रिया लाइन प्रबंधन
  - 4. परियोजना कार्यकाल प्रबंधन
- 121. किसी सॉफ्टवेयर एप्लीकेशन का स्वीकार्यता परीक्षण कौन करता है?
  - 1. ग्राहक
  - 2. विकासक
  - 3. अनुरक्षण स्टाफ
  - 4. परीक्षक

- 116. Identifying detailed Functional Requirement is a task of
  - 1. The Management and the Project Team
  - 2. The End User
  - 3. The Accounting Management
  - 4. he Product Manufacturing Team
- 117. A collection of interconnected networks is called
  - 1. A Client server setup
  - 2. An Inter network
  - 3. A Business application
  - 4. An Intranet
- 118. Retrieval of a file in the event of a crash of an electronic storage medium is a
  - 1. Preventive measure
  - 2. Decisive measure
  - 3. Curative measure
  - 4. Indicative measure
- 119. Quality gaps happen when managers do not understand the expectations of the
  - 1. Market
  - 2. Customer
  - 3. Manufacturers
  - 4. Suppliers
- 120. PLM in the context of ERP stands for
  - I. Product life cycle management
  - 2. Product line management
  - 3. Process line management
  - 4. Project life management
- **121.** Who conducts acceptance testing of a software application?
  - 1. Customer
  - 2. Developer
  - 3. Maintenance Staff
  - 4. Tester

- 122. सॉफ्टवेयर परियोजना के विकास के कौनसे चरण की 122. Which phase of software project लागत विशेष रूप से अधिक होती है?
  - 1. विश्लेषण
  - 2. डिजाइन
  - 3. कोडिंग
  - 4. अन्रक्षण
- 123. सप्लाई चेन प्रबंधन (एससीएम) में निम्नलिखित शामिल होते हैं
  - 1. ग्राहक, खुदरा विक्रेता, वितरक, विनिर्माता, आपूर्तिकर्ता
  - 2. विनिर्माता, आपूर्तिकर्ता, खुदरा विक्रेता, ट्रांसपोर्टर, वितरक
  - 3. ग्राहक, खुदरा विक्रेता, वितरक, आपूर्तिकर्ता, निवेशक
  - 4. विनिर्माता, आपूर्तिकर्ता, वितरक, ग्राहक, निवेशक
- 124. मानव संसाधन प्रबंधन (एचआरएम) में "स्टाफिंग" में निम्नलिखित शामिल हैं
  - 1. अभिविन्यास, प्रशिक्षण, कर्मचारी विकास
  - 2. कार्य विश्लेषण, भर्ती, चयन
  - वेतन, प्रोत्साहन, लाभ
  - 4. जीविका योजना, निष्पादन प्रबंधन, कर्मचारी विकास
- 125. ईआरपी एप्लीकेशन में समाकृति मॉड्यूल निम्नलिखित में सहायता करता है
  - 1. कार्यों को पुनःपारिभाषित करना, कार्यों का आवंटन और पहुंच का विशेषाधिकार
  - 2. नैमित्तिक रूप से निष्पादित कार्यों और कार्यकलापों का स्वचलन
  - 3. स्केलेबिलिटि और उपलब्धता में सुधार
  - 4. सेवा की गुणता में सुधार लाने के लिए निष्पादन मैट्रिक्स लागू करना

- development typically costs the most?
  - Analysis
  - 2. Design
  - 3. Coding
  - 4. Maintenance
- 123. Supply Chain Management (SCM) covers:
  - 1. Customer, Retailer, Distributor, Manufacturer, Supplier
  - 2. Manufacturer, Supplier, Retailer, Transporter, Distributor
  - 3. Customer, Retailer, Distributor, Supplier, Investor
  - 4. Manufacturer, Supplier, Distributor, Customer, Investor
- 24. Staffing in Human Resource Management (HRM) includes:
  - Orientation, Training, Employee Development
  - 2. Job Analysis, Recruitment, Selection
  - Salary, Incentives, Benefits
  - Career Planning, Performance Management, Employee Development
- 125. Configuration module in an ERP application helps in
  - 1. Redefining roles, allocation of tasks and access privileges
  - 2. Automation of routinely performed operations and activities
  - 3. Improving scalability and availability
  - 4. Implementing performance matrix to improve quality of service

- 126. निम्नलिखित में से कौन सा विवरण मंत्रिमंडल 126. Which of the following appropriately सचिवालय के कार्यों को सम्चित रूप से चित्रित करता है
  - 1. संत्रिसंदल सचिवालयी सहायता उपलब्ध कराना, मंत्रालयी समन्वय को बढ़ावा देना, अनुवीक्षण करना, और नई नीतियों को प्रवर्तित करना
  - 2. अंतः मंत्रालयी समन्वय को बढावा अन्वीक्षण करना, और नई नीतियाँ प्रवर्तित करना
  - 3. मंत्रिमंडल और मंत्रिमंडल को सचिवालयी सहायता उपलब्ध अंतः मंत्रालयी समन्वय को बढ़ावा देना
  - 4. मंत्रिमंडल भौर मंत्रिमंडल समितियाँ को सचिवालयी सहायता उपलब्ध कराना
- 127. प्रधानमंत्री राष्ट्रीय सहायता कोष और राष्ट्रीय रक्षा 127. Operation of Prime Minister's कोष का प्रचालन किसके दवारा किया जाता है
  - 1. क्रमशः वित्त मंत्रालय और रक्षा मंत्रालय
  - 2. वित्त मंत्रालय
  - 3. मंत्रिमंडल सचिवालय
  - 4. प्रधानमंत्री कार्यालय
- 128. "देश की सामग्री -पूंजी और मानव संसाधनों, जिसमें तकनीकी कार्मिक शामिल हैं,का मूल्यांकन करना और जो अपर्याप्त पाये जाते हैं ऐसे संसाधनों के संवर्धन की संभवानाओं की जांच करना", यह कार्य किसे आवंटित किया गया है
  - 1. मंत्रिमंडल सचिवालय
  - 2. प्रधानमंत्री कार्यालय
  - 3. योजना आयोग
  - 4. मानव संसाधन विकास मंत्रालय
- 129. सिविल सोसाइटी संगठन दवारा लाभार्थियों के लिए अभिप्रेत सरकारी नीति कार्यक्रम की योजना बनाने और कार्यान्वित करने के गहन अध्ययन को कहा जाता है

- depicts the functions of the Cabinet Secretariat
  - 1. Providing secretariat assistance to Cabinet & the Cabinet Committees; promotion of inter ministerial Coordination: monitoring; and promoting new policies
  - 2. Promotion of inter-ministerial coordination: monitoring; promoting new policies
  - 3. Providing secretariat assistance to the Cabinet & the Cabinet Committees; and promotion of inter-ministerial coordination
  - 4. Providing secretariat assistance to Cabinet & the Cabinet Committees:
- National Relief Fund and National Defence Fund is done by the
  - 1. The Ministry of Finance and the Ministry of Defence respectively
  - 2. Finance Ministry
  - 3. Cabinet Secretariat
  - 4. Prime Minister's Office
- 128."Make an assessment of the material capital and human resources - of the country, including technical personnel and investigate the possibilities of augmenting such of these resources as are found to be deficient". This function is allotted to the
  - 1. Cabinet Secretariat
  - 2. Prime Minister's Office
  - 3. Planning Commission
  - 4. Ministry of Human Resource Development
- के 129. An in-depth study of the planning and implementation of government policy or programme intended for public beneficiaries by civil society Organization is generally referred to as

- 1. वित्तीय लेखापरीक्षा
- 2. सामाजिक लेखापरीक्षा
- 3. निष्पादन लेखापरीक्षा
- 4. पर्यावरण लेखापरीक्षा
- \_स्थानीय स्वशासन का केंद्र बिंदु है। यह के पारदंशी कार्यकरण के लिए जवाबदेह है
  - 1. क्रमशः ग्राम सभा और ग्राम पंचायत
  - 2. क्रमशः ग्राम पंचायत और ग्राम सभा
  - 3. क्रमशः ग्राम पंचायत और पंचायत समिति
  - 4. क्रमशः पंचायत समिति और जिला परिषद
- 131. कार्यों को विभिन्न मंत्रालयों और विभागों को 131. Functions have been allotted to आवंटित किया गया है। किसी मंत्रालय/विभाग को · आवंटित समस्त कार्य प्रासंगिक नियमों में विनिर्दिष्ट परामर्श जैसी क्छ शर्तों के अधीन निम्नलिखित दवारा निपटाए जाएंगे
  - 1. प्रधानमंत्री
  - 2. अधिकारियों की समिति
  - 3. संबंधित मंत्रालय/विभाग का सचिव
  - 4. प्रभारी मंत्रि
- 132. देश का प्रथम विधि अधिकारी निम्नलिखित में से 132. Who among the following is the first कौन होता है
  - 1. भारत के उच्चतम न्यायालय न्यायमूर्ति
  - 2. संघ के मंत्रिमंडल में विधि मंत्री
  - 3. सॉलिसिटर जनरल ऑफ इंडिया
  - 4. भारत के महान्यायवादी
- 133. भारत के संविधान के किस अनुच्छेद के अंतर्गत 133. Under which Article of Constitution वित्त मंत्रा बजट को संसद में प्रस्त्त करता है
  - अनुच्छेद 112
  - 2. अनुच्छेद 115

- 1. Financial audit
- 2. Social audit
- 3. Performance audit
- 4. Environmental audit
- is central to local self governance. It is also central to the transparent and accountable functioning of .
  - 1. Gram Sabha; and Gram Panchayat respectively
  - 2. Gram Panchayat; and Gram Sabha respectively
  - 3. Gram Panchayat; and Panchayat Samiti respectively
  - 4. Panchayat Samati; and Zilla Parishad respectively
- various Ministries and Departments. Subject to certain conditions like consultations specified in the relevant rules, all works allotted to a Ministry/ Department shall be disposed off by the
  - 1. Prime Minister
  - 2. A Committee of Officers
  - 3. Secretary of the Ministry/ Department concerned
  - 4. Minister-in-charge
- law officer of the country
  - 1. Chief Justice of Supreme Court of India
  - 2. Minister of Law in the Union Cabinet
  - 3. Solicitor General of India
  - 4. Attorney General of India
- of India, the Finance Minister presents the Budget to the Parliament?
  - 1. Article 112
  - 2. Article I15

- 3. अनुच्छेद 116
- 4. अन्च्छेद 117
- 134. नागरिक चार्टर के संदर्भ में "नागरिक" कौन होते हैं
  - 1. सभी हित धारक जिसमें ग्राहक. प्रयोक्ता, लाभार्थी, अन्य मंत्रालय और विभाग, राज्य सरकारें और संघ राज्य क्षेत्रों के प्रशासन शामिल हैं
  - 2. सभी नागरिक जिन्होंने जन्म से या वंश के दवारा अथवा नागरिक बनकर नागरिकता प्राप्त की है
  - 3. सभी नागरिक जिन्होंने जन्म से या वंश के दवारा या पंजीकरण करा कर या नागरिक बनकर नागरिकता प्राप्त की है
  - 4. सभी नागरिक जिन्होंने जन्म से नागरिकता प्राप्त की है
- 135. निम्नलिखित में से किसका यह सिफारिश करने का 135. Which of the following has the main मुख्य कार्य है कि संघ सरकार को उसके द्वारा लगाए गए करों को राज्यों के साथ किस प्रकार बांटना चाहिए
  - 1. योजना आयोग
  - 2. वित्त मंत्रालय
  - 3. मंत्रिमंडल सचिवालय
  - 4. वित्त आयोग
- 136. स्थानीय निकायों द्वारा तैयार की गई जिला योजनाओं को निम्नलिखित के द्वारा समेकित और अनुमोदित किया जाना चाहिए
  - 1. ग्राम सभा और नगरपालिका
  - 2. जिला कलेक्टर
  - 3. जिला योजना समिति
  - 4. राज्य योजना विभाग
- 137. जब तक कि विभागीय अनुदेशों में अन्यथा प्रावधान 137. Unless otherwise provided in the नहीं किया गया हो, निपटान के लिए एक महीने से अधिक समय से लंबित मामलों का मासिक विविरण, संख्यात्मक सार के साथ निम्नलिखित के स्तर तक भेजा जाएगा

- 3. Article 116
- 4. Article 117
- 134. Who are "citizens" in the context of Citizen's Charter
  - 1. All stakeholders including customers, clients, users, beneficiaries, other Ministries and Departments, State Governments and Union Territory Administrations
  - 2. All citizens who acquired citizenship by birth or by descent or naturalization
  - 3. All citizens who acquired citizenship by birth or by descent or registration or naturalization
  - 4. All citizens who acquired citizenship by birth
- function to recommend how the Union Government should share taxes levied by it with the States
  - 1. Planning Commission
  - 2. Ministry of Finance
  - 3. Cabinet Secretariat
  - 4. Finance Commission
- 136. District plans prepared by local bodies need to be consolidated and approved by:
  - Gram Sabha and Municipalities
  - 2. District Collector
  - 3. District Planning Committee
  - 4. State Planning Department
- departmental instructions, Monthly Statement of Cases pending disposal for over a month, together with the numerical abstract will go up to

- 1. अवर सचिव
- 2. उप सचिव
- 3. संयुक्त सचिव
- 4. अपर सचिव
- 138. कार्यालय पद्धति नियम पुस्तक के अनुसार कार्य का शीघ्र निपटान करने तथा बकाया और निपटान किए गए कार्य का विवरण समय पर प्रस्तुत करने की प्रमुख जिम्मेदारी निम्नलिखित की होती है:
  - 1. अनुभाग अधिकारी
  - 2. अवर सचिव
  - 3. उप सचिव
  - 4. संयुक्त सचिव
- 139. कार्यालय आदेश का उपयोग सामान्यतः निम्नलिखित की सूचना देने के लिए किया जाता है
  - 1. वित्तीय संस्वीकृतियां
  - 2. दैनंदिन आंतरिक प्रशासन के लिए
  - ं3. अनुशासनिक मामलों में आदेश सूचित करने
  - 4. जनता के साथ पत्रव्यवहार करने के लिए
- 140. डाक केवल तब आवती बनती है जब इसे
  - 1. केंद्रीय रजिस्ट्री में प्राप्त कर लिया जाता है
  - 2. संबंधित सहायक द्वारा प्राप्त कर ली जाती है और फ़ाइल पर प्रस्तुत कर दी जाती है
  - 3. संबंधित अनुभाग/संबन्धित अधिकारी द्वारा प्राप्त कर लिया जाती है
  - 4. जब इस पर कार्रवाई पूरी हो जाती है
- 141. रिकार्ड प्रबंधन के दिशानिर्देशों के अनुसार फाइलें कब 141. As per Records Management रिकार्ड की जानी चाहिएं
  - 1. कलैंडर वर्ष के अंत में
  - 2. प्रत्येक वित्त वर्ष के अंत में
  - 3. जब फाइल का भाग-2 खोल लिया जाता है तब भाग-1 रिकार्ड कर दिया जाना चाहिए
  - 4. जब इसमें विचार किए गए सभी म्दों पर कार्रवाई पूरी हो जाती है

- 1. the Under Secretary
- the Deputy Secretary
- the Joint Secretary
- 4. the Additional Secretary
- 138. As per Manual of Office Procedure the primary responsibility for expeditious disposal of work and timely submission of arrear and disposal statements rests with
  - 1. the Section Officer.
  - the Under Secretary
  - 3. the Deputy Secretary
  - the Joint Secretary
- 139. Office Order is normally used for communicating
  - financial sanctions
  - for day to day internal administration
  - 3. for communicating orders in disciplinary cases
  - 4. for communicating with members of public
- 140. "Dak" becomes receipt only after it has been
  - 1. received by Central Registry
  - 2. received by Dealing Assistant and put-up on file
  - 3. received by the concerned section or concerned officer
  - 4. when action on this is complete
- guidelines files should be recorded
  - at the end of calendar year.
  - at the end of each financial year.
  - 3. whenever volume 2 of the file is opened, volume 1 should be recorded.
  - 4. after action on all the issues considered thereon has been completed.

- 142. नियंत्रण अधिकारी के नियंत्रणाधीन रखी गई निधियों 142. Which of the following is NOT के बारे में वह निम्नलिखित में से किसके प्रति जिस्मेदार नहीं है
  - 1. सुनिश्चित करना कि व्यय बजट आवंटन से अधिक न हो
  - 2. सुनिश्चित करना कि व्यय सार्वजनिक हित मैं किया जाता है
  - 3. जितनी वह कर सकता है उतनी बचत करना
  - 4. सुनिश्चित करना कि व्यय उस प्रयोजन के लिए किया जाता है जिसके लिए उपलब्ध कराई गई हैं
- 143. "लेखा अनुदान" निम्नलिखित के द्वारा अनुमानित खर्च के संबंध में प्रदान की गई अग्रिम मंज्री होती ħ
  - 1. योजना आयोग
  - वित्त मंत्रालय
  - संसद
  - 4. मुख्य लेखा प्राधिकारी
- 144. मंत्रालय का मुख्य लेखा प्राधिकारी कौन होता है?
  - 1. मंत्रालय का सचिव
  - 2. मंत्रालय का वित्तीय संसाहकार
  - 3. मंत्रालय का संयुक्त सचिव
  - 4. मंत्रालय का आहरण और संवितरण अधिकारी
- 145. भारत के संविधान के किस अनुच्छेद के तहत भारत 145. Under which Article of Constitution of की आकस्मिक निधि स्थापित की गई है
  - 1. अनुच्छेद 276
  - अनुच्छेद 267
  - 3. अन्च्छेद 167
  - अनुच्छेद 117
- 146. "भारत में किसी भी स्थान" के भ्रमण की छुट्टी यात्रा रियायत का लाभ .....वर्ष के ब्लॉक में एक बार तिया जा सकता है
  - 1. 2 वर्ष
  - 2. 3 वर्ष
  - 3. 4 वर्ष
  - 4. 5 वर्ष

- responsibility of the Controlling Officer in respect of Funds placed at his disposal?
  - 1. Ensure that expenditure does not exceed Budget Allocation.
  - 2. Ensure that expenditure is incurred in public interest
  - 3. To save as much money as he can.
  - 4. To ensure that the expenditure is incurred for the purpose for which funds are provided.
- 143.'Vote on Account' is a grant made in advance in respect of an estimated expenditure by
  - 1. the Planning Commission
  - 2. the Ministry of Finance
  - 3. the Parliament
  - 4. the Chief Accounting Authority
- 144. Who is the Chief Accounting Authority of a Ministry?
  - 1. Secretary of the Ministry
  - 2. Financial Advisor of the Ministry
  - 3. Joint Secretary of the Ministry
  - 4. Drawing & Disbursing Officer of the Ministry.
- India Contingency Fund of India is set up?
  - 1. Article 276
  - 2. Article 267
  - 3. Article I67
  - 4. Article I17
- 146.Leave Travel Concession, "Any place in India" is admissible once in block of
  - 1. two years
  - 2. three years
  - 3. four years
  - 4. five years

- 147. आपवादिक परिस्थितियों में सरकारी कर्मचारी कितनी |147. In exceptional circumstances, a बार गृह-नगर बदलने के लिए अन्रोध करने का हकदार है
  - 1. प्री सेवा में एक बार
  - 2. पूरी रोवा में दो बार
  - 3. प्री सेवा में तीन बार
  - 4. पूरी सेन, में चार बार
- कितना है
  - 1. ₹ 1800
  - 2, ₹ 2000
  - 3. ₹ 4200
  - 4. ₹ 4600
- 149. कोई सरकारी वर्मगरी दौरे पर, कुछ शतों के अध्यधीन, निम्नलिखित का हकदार है
  - 1. दैनिक भटता
  - 2. गहंगाई भत्ता
  - 3. विशेष भत्ता
  - 4. परिवहन भटता
- 150. सरकारी कर्मचारियों के लिए कितने पे-बैंड हैं
  - 1. एक
  - 2. दो
  - 3. तीन
  - 4, धार

- Government servant is entitled to seek change of Home Town'
  - 1. once in the entire service
  - 2. twice in the entire service
  - 3. thrice in the entire service
  - 4. Four times in the entire service
- 148. भारत सरकार के वेतन ढांचे में निम्नतम ग्रेड वेतन 148. What is the lowest Grade Pay in the pay structure of Government of India
  - 1. ₹1300
  - 2. ₹2000
  - 3. ₹ 4200
  - 4. ₹4600
  - 149. On tour, subject to certain conditions, a government servant is entitled to
    - 1. Daily Allowance
    - 2. Dearness Allowance
    - 3. Special Allowance
    - 4. Transport Allowance
  - 150. How many Pay Bands are there for government servants
    - I. One
    - 2. Two
    - 3. Three
    - 4. Four

## ROUGH WORK



# ROUGH WORK

